



A.I.O.P.
ASSOCIAZIONE ITALIANA
OSPEDALITÀ PRIVATA
SEDE REGIONE SICILIA

Palermo, 03 DICEMBRE 2018

Prot. n. 590/2018

Ai Titolari delle case di cura

LORO SEDI

Oggetto: informatizzazione aziende e personale amministrativo.

Faccio seguito alla mia precedente prot.n. 563/2018 per sollecitare, cortesemente, coloro che non l'avessero ancora fatto a compilare e restituire alla nostra sede, **entro il 7 dicembre p.v.**, la scheda allegata.

Coloro che invece avessero già risposto dovranno fornirci l'ulteriore informazione relativa alla esistenza di un Centro prenotazioni interno alla casa di cura, che gestisce sia i ricoveri che le prestazioni ambulatoriali e, in caso affermativo, in quale formato elettronico.

Rimanendo in attesa di riscontro, porgo cordiali saluti

Francesco Crimaldi
Vice Presidente AIOP Sicilia

Questionario livello conoscenze informatiche degli uffici amministrativi della Vostra Struttura:

Il presente questionario ci permetterà di favorire lo scambio di informazioni tra i Vostri uffici e la nostra sede.

* Required

Casa di cura:

Titolo predefinito

1. di quale dispositivi informatici è dotata la vostra struttura? *

Check all that apply.

- PC
- Tablet
- Smarthone
- Other: _____

2. qual'è il sistema operativo maggiormente usato nei dispositivi? *

Check all that apply.

- Windows
- MacOS
- Linux
- Other: _____

3. tutte le postazioni sono dotate di un dispositivo? *

Check all that apply.

- Si
- No

4. Tutte le postazioni sono connesse ad internet? *

Check all that apply.

- Si
- No

5. L'accettazione dei pazienti nelle vostre strutture è gestita da un sistema informatico? *

Check all that apply.

- Si
- No
- Other:

6. In caso affermativo

Check all that apply.

- Il sistema si interfaccia con gli uffici amministrativi ?
- viene creata un'agenda elettronica?
- Other:

7. esite un centro prenotazioni elettronico nella Vostra Struttura ? *

Check all that apply.

- si
- No

8. Se avete risposto si alla precedente domanda, indicate se

Check all that apply.

- gestisce i ricoveri
- gestisce l'ambulatorio
- entrambe le cose

9. Vi chiediamo sempre nel caso di risposta positiva di descrivere il centro di prenotazione, quale piattaforma utilizza ecc..

.....

.....

.....

.....

.....

10. Quali applicazioni sono maggiormente utilizzate nei vostri uffici? *

Check all that apply.

- Internet e Posta elettronica
- Word
- Excel
- Access
- Power Point
- Other:

11. **Quale grado di conoscenza informatica ritieni posseghano gli addetti all'amministrazione dei tuoi uffici?**

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Livelo Basso Livello elevato

12. **La tua Struttura ha un sito internet? ***

Check all that apply.

- SI
 No

Sito internet:

Se hai risposto si e la tua Struttura possiede un sito internet:

13. **L'aggiornamento del sito avviene: ***

Check all that apply.

- Quotidianamente
 Periodicamente
 Soltanto quando intervengono variazioni

14. **Il sito internet è collegato ai social network? ***

Check all that apply.

- Si
 No
 Other: _____

15. **Il Vostro sito internet consente la prenotazione di prestazioni di ricovero o specialistiche? ***

Check all that apply.

- Si
 NO
 Other: _____

16. **Riterrebbe utile la prenotazione online di un esame o di una visita effettuata direttamente dall'utente?**

Check all that apply.

- Si
 No

17. La Sua Struttura ha un proprio dominio di posta elettronica? *

Check all that apply.

Si

No

18. Riterebbe utile una giornata formativa di aggiornamento per il personale amministrativo su una particolare applicazione o un programma informatico tra quelli maggiormente usati?

19. Visita spesso il sito internet della nostra sede regionale?

Check all that apply.

Si

NO

20. Ritiene che la sua Struttura possa fornire informazioni al nostro sito internet sui ricoveri e sugli esami che può effettuare? *

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	
raramente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	costantemente

21. Se ha risposto si in quanto tempo può fornire le informazioni? *

Check all that apply.

in tempo reale

nell'arco di una giornata

Other: _____