



A.I.O.P.
ASSOCIAZIONE ITALIANA
OSPEDALITÀ PRIVATA
SEDE REGIONE SICILIA

Palermo, 14 NOVEMBRE 2018

Prot.n. 563/2018

Ai Titolari delle case di cura

LORO SEDI

Oggetto: informatizzazione aziende e personale amministrativo.

Care Colleghe, cari Colleghi,

L'ultimo direttivo regionale ha preso in esame la mia proposta di organizzare delle sessioni formative rivolte al personale amministrativo che all'interno delle nostre aziende gestisce i processi amministrativi, l'ospedalizzazione, le varie registrazioni, la corrispondenza elettronica-etc.

L'obiettivo è quello di far rientrare il progetto tra le opportunità offerte dal decreto c.d. "industria 4.0", con le agevolazioni che ne derivano per le nostre aziende.

Tutto ciò per **migliorare e qualificare** sempre di più le nostre strutture, passando per il miglioramento delle competenze delle persone che ogni giorno lavorano con noi.

Per calibrare al meglio le azioni ed il progetto occorre innanzitutto **mappare i bisogni formativi**, partendo dal grado di competenze/conoscenze attuali.

Per questo scopo abbiamo preparato una semplice scheda informativa, che si allega, che Vi chiediamo di compilare e restituire alla nostra sede entro il 20 p.v.

Con viva cordialità,

Francesco Crimaldi
Vice Presidente AIOP Sicilia

ALL/1

Questionario livello conoscenze informatiche degli uffici amministrativi della Vostra Struttura:

Il presente questionario ci permetterà di favorire lo scambio di informazioni tra i Vostri uffici e la nostra sede.

*Campo obbligatorio

1. di quale dispositivi informatici è dotata la vostra struttura? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- PC
- Tablet
- Smarthone
- Altro: _____

2. qual'è il sistema operativo maggiormente usato nei dispositivi? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Windows
- MacOS
- Linux
- Altro: _____

3. tutte le postazioni sono dotate di un dispositivo? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
- No

4. Tutte le postazioni sono connesse ad internet? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
- No

5. L'accettazione dei pazienti nelle vostre strutture è gestita da un sistema informatico? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
- No
- Altro: _____

6. In caso affermativo

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Il sistema si interfaccia con gli uffici amministrativi ?
- viene creata un'agenda elettronica?
- Altro: _____

7. Quali applicazioni sono maggiormente utilizzate nei vostri uffici? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Internet e Posta elettronica
- Word
- Excel
- Access
- Power Point
- Altro: _____

8. Quale grado di conoscenza informatica ritieni posseghano gli addetti all'amministrazione dei tuoi uffici?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
Livelo Basso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Livello elevato

9. La tua Struttura ha un sito internet? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
- No

Sito internet:

Se hai risposto si e la tua Struttura possiede un sito internet:

10. L'aggiornamento del sito avviene: *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Quotidianamente
- Periodicamente
- Soltanto quando intervengono variazioni

11. Il sito internet è collegato ai social network? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
- No
- Altro: _____

12. Il Vostro sito internet consente la prenotazione di prestazioni di ricovero o specialistiche? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
 NO
 Altro: _____

13. Riterrebbe utile la prenotazione online di un esame o di una visita effettuata direttamente dall'utente?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
 No

14. La Sua Struttura ha un proprio dominio di posta elettronica? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
 No

15. Riterrebbe utile una giornata formativa di aggiornamento per il personale amministrativo su una particolare applicazione o un programma informatico tra quelli maggiormente usati?

16. Visita spesso il sito internet della nostra sede regionale?

Seleziona tutte le voci applicabili.

- Si
 NO

17. Ritiene che la sua Struttura possa fornire informazioni al nostro sito internet sui ricoveri e sugli esami che può effettuare? *

Contrassegna solo un ovale.

1 2 3 4 5

raramente costantemente

18. Se ha risposto si in quanto tempo può fornire le informazioni? *

Seleziona tutte le voci applicabili.

- in tempo reale
 nell'arco di una giornata
 Altro: _____